

Grabower Süßwaren Holding | Impresión de etiquetas RFID y de códigos de barras desde SAP

Perfil corporativo | RFID para merengues

Grabower Süßwaren Holding, uno de los principales fabricantes alemanes de merengues de chocolate, gofres con crema, galletas y tostadas crujientes, ha decidido utilizar impresoras RFID y matriciales de líneas de Printronix, el número uno en impresión industrial. El grupo Grabower encara el futuro de la gestión de la cadena de suministros con tecnologías que permiten la impresión RFID y de códigos de barras directamente desde SAP. Además, el fabricante de pastelería satisface con ello los requisitos para suministrar a grandes cadenas de supermercados como Metro y REWE directamente a través de palés con etiquetas RFID, al tiempo que la adopción de esta solución abierta le consolida en una posición envidiable en el creciente sector de la exportación.

El grupo de empresas Grabower cuenta con cuatro centros en Alemania, entre ellos la sede central de Grabow, Mecklenburg, Arnstadt, Turingia, Altenschönbach en Baviera y Wurzen en Sajonia, en los que fabrican toda una gama de dulces, gofres con crema, galletas y tostadas crujientes. La pareja de emprendedores formada por Monika y Otto Lithardt lleva gestionando con éxito esta empresa tradicional en expansión desde 1996. Sus adorados productos de pastelería se exportan a más de 54 países. En los cuatro centros de que disponen trabajan 700 empleados, y todas las instalaciones cuentan con certificado IFS (International Food Standards).

Merengues hasta donde alcanza la vista

La sede central de Grabower en Grabow de empleo a 250 personas en tres turnos. En estas instalaciones desarrollan nuevos productos y fabrican los merengues Grabower sin azúcar y los bio-merengues Grabower.

Cada día llegan a Grabow materias primas y materiales de embalaje que hacen posible el envío de los merengues a sus clientes de toda Europa. Disponen de siete líneas de producción totalmente automatizadas de las que salen los merengues con su característica punta. Al final de las líneas de producción, los artículos terminados se colocan en el embalaje de cada cliente y se empaquetan para su distribución.

Grabower Süßwaren ha ultimado recientemente la reforma y automatización de las instalaciones de almacenaje de Grabow, lo que ha originado un mayor espacio de preparación. Este espacio adicional ha permitido acelerar la llegada de embalajes y materias primas a producción.



Con el nuevo sistema de almacenamiento y la ayuda de periféricos avanzados, Grabower Süßwaren GmbH ha logrado aumentar la producción y contar con un almacenamiento más compacto. Desde las instalaciones de Grabow sólo se envían palés completos a los almacenes centrales de sus clientes y a sus propios almacenes centrales ubicados en Arnstadt. En las instalaciones de Arnstadt es donde se recogen y empaquetan lotes de productos.

Para lograr una transición armonizada, los palés se escanean en las proximidades del muelle de mercancías. Aquí se escanean los palés y, aún en la carretilla elevadora, se etiquetan con todos los datos pertinentes de la cadena de suministros, como el nombre del producto, la fecha de producción, la fecha de caducidad, el peso, la cantidad y el código de producción. Con la línea de producción mejorada, la información destinada a la etiqueta RFID o de código de barras procede directamente de SAP con un formato que cumple las especificaciones de cada cliente.

Cada día salen de las instalaciones de Grabow 6,5 millones de merengues. La empresa, que suministra a grandes cadenas de supermercados y a los principales establecimientos de descuento de Alemania, se ha consolidado como proveedor líder de merengues.

Identificación del problema | Búsqueda de un especialista en RFID para imprimir desde SAP

Grabower Süßwaren Holding necesitaba una solución de impresión que permitiera integrar fácilmente el sistema SAP existente y la red Windows interna. Además, las impresoras tenían que ser absolutamente fiables, funcionar con precisión y garantizar un servicio perfecto. El integrador de sistemas de impresoras PUR PRINT SYSTEME GmbH, así como las buenas referencias obtenidas del sector de la alimentación, hicieron que Grabower se interesara por Printronix.

"Cuando decidimos utilizar las impresoras RFID en las instalaciones de Grabow y Arnstadt, optamos por Printronix porque sus impresoras de alto rendimiento permiten imprimir códigos de barras (EAN 128) y etiquetas RFID directamente desde SAP", señala Ulrich Kasten, Director de TI de Grabower Süßwaren Holding. "Estas impresoras ofrecen todo lo que buscamos en una impresora industrial. Además de su funcionamiento, nos convenció la impresión técnica, la flexibilidad y la relación rendimiento-precio de estas fiables impresoras."

La solución de Printronix

Integración en la red de la empresa

Desde 2002, Grabower Süßwaren Holding administra todo su sistema de control de stock con el sistema SAP R/3. PUR PRINT SYSTEME GmbH integró las impresoras Printronix de nueva instalación en la red Windows interna de la empresa, que cuenta con ocho servidores y más de setenta clientes.

"La instalación fue relativamente sencilla, ya que las impresoras Printronix emulan los lenguajes de programación de otros fabricantes de impresoras", señala Bodo Pieczonkowski, Director general de PUR PRINT SYSTEME y director de la nueva instalación de impresoras. "Las nuevas impresoras funcionaron perfectamente con la emulación Zebra de SAP ya instalada."

Trabajo logístico flexible y de alta precisión

El nuevo equipo Printronix ofrece a Grabower la flexibilidad y la precisión que necesita para la impresión de las etiquetas RFID o de códigos de barras directamente desde SAP. Un enlace directo con SAP permite que el sistema detecte si son necesarias etiquetas RFID o de códigos de barras. Ahora, el grupo de empresas Grabower está en condiciones de atender los requisitos específicos de sus clientes y de responder con flexibilidad y en cualquier momento a las nuevas necesidades que plantea la administración de la cadena de suministros.

"Alrededor del 30 por ciento de las etiquetas que despachamos son RFID", señala Kasten. "Creemos que cada vez serán más los clientes que se pasen a la tecnología RFID, por lo que nuestras nuevas impresoras Printronix nos sitúan en una posición idónea a este respecto."

Convencida por las recomendaciones de PUR PRINT SYSTEME GmbH, Grabower decidió adquirir impresoras RFID de medio alcance e impresoras matriciales de líneas de Printronix. Los hechos han demostrado que ésta es la solución idónea, ya que ha sido posible integrarlas plenamente en el sistema SAP preexistente e interactúan con los lenguajes de impresora existentes.

Printronix SL4M: la alternativa RFID que ofrece efectividad de costes

"En unos momentos en los que todo el mundo está pasando de utilizar códigos de barras a emplear la tecnología RFID, observamos la necesidad de ofrecer soluciones flexibles que fueran válidas para el futuro, y el resultado de ello es que las empresas pueden utilizar la impresora SL4M para imprimir tanto etiquetas RFID como de códigos de



barras", señala Otto J. Kilb, Director de desarrollo de negocio estratégico de Printronix EMEA.

El modelo SL4M se integra perfectamente en cualquier aplicación SAP, es compatible con siete lenguajes de impresora y permite la impresión directa de XML con una resolución de 203 o 305 ppp. Gracias a su interfaz de usuario gestionada mediante iconos, resulta fácil de instalar y configurar, lo que es especialmente importante para aplicaciones críticas para el negocio como las que se utilizan en el muelle de carga.

"Nos complace que el grupo de empresas Grabower, uno de los principales fabricantes de dulces de Alemania, se haya convencido de la potencia y flexibilidad que ofrecen nuestras impresoras" añade Kilb. "Esto demuestra una vez más que los fabricantes, cadenas de supermercados y centros de distribución de gran tamaño de todo el mundo prefieren la SL4M, con su tecnología de codificación RFID MP2 patentada, ya que se adapta perfectamente a los sistemas existentes como solución RFID que ofrece efectividad de costes."

P7205: mejor precio por página para albaranes de envío

Además de las etiquetas de los palés, también es preciso imprimir albaranes directamente desde SAP en formularios de múltiples hojas. En el transcurso del cambio a la impresora de etiquetas RFID SL4M, también se decidió adquirir impresoras matriciales de líneas de Printronix en sustitución de las impresoras láser que se habían venido utilizando hasta la fecha. Las impresoras matriciales de líneas de Printronix redujeron a la décima parte los costes operativos gracias a su flexibilidad en la gestión de las aplicaciones de impresión.

"Acabamos de adquirir otra impresora matricial de líneas para nuestras instalaciones de Arnstadt, ya que el rendimiento de la impresora ha quedado claramente contrastado en tan sólo un año de uso", señala Kasten.

Respuesta del cliente | Ser un socio fiable abre las puertas de los clientes

"Nos decidimos por la fiabilidad de la solución de Printronix porque suministramos a nuestros clientes palés que puedan identificarse de manera exclusiva y que sus propios sistemas puedan leer en cualquier momento. Esto nos sitúa en una posición privilegiada ante nuestros clientes de hoy y ante nuestros futuros proyectos en Alemania y en el extranjero."

Ulrich Kasten

Director de TI, Grabower Süswaren Holding

Acerca de Grabower Süswarenholding

Grabower Süswaren Holding, con cuatro centros en Alemania en los que trabajan más de 700, alcanza una cifra de ventas de 145 millones de euros en sus cinco segmentos estratégicos: gofres, gofres con crema, merengues de chocolate, galletas y tostadas crujientes. Las operaciones de Grabower cuentan con certificado IFS (International Food Standard) y Bio. Además de un boyante negocio dentro de Alemania, las exportaciones del grupo también crecen sistemáticamente. De entre los numerosos galardones recibidos por el grupo de empresas Grabower, destaca el Golden Clock de SG 2008, que reconoce sus servicios particulares en el sector del dulce. El grupo de empresas Grabower suministra sus productos a más de 54 países y su presencia es habitual en las principales ferias nacionales e internacionales, como ANUGA, ISM, BIOFACH, SWEETS CHINA, WORLD FOOD, etc. Para más información, visite: www.grabower.de

Acerca de P.U.R. Print Systeme GmbH

P.U.R. Print Systeme GmbH, proveedor independiente de soluciones de impresión desde 2001 y con sede en Dessau, Alemania, ofrece soluciones profesionales de impresión para oficinas e industrias que permiten atender a clientes individuales. Este proveedor de soluciones de impresión, que cuenta con una vasta experiencia, un profundo conocimiento técnico y una red de servicio que abarca toda Alemania, asesora y responde con rapidez y profesionalidad cuando se trata de instalar, mantener y reparar

sistemas de impresión nuevos y usados. Presta sus servicios conforme a contratos de servicio fijos o solicitándolos al centro más próximo de P.U.R. o de un asociado de P.U.R. Para más información, visite: www.pur-print-systeme.de

Acerca de Printronix

Printronix Inc. viene creando soluciones de impresión innovadoras para el sector industrial y la cadena de suministros desde 1974. La empresa es líder mundial en soluciones empresariales de impresión matricial de líneas y goza de gran prestigio por sus soluciones de impresión térmica de códigos de barras y láser en abanico de alto rendimiento. Printronix es también líder consolidado en tecnologías innovadoras, entre las que figuran la impresión para identificación mediante radiofrecuencia (RFID), el cumplimiento de estándares de códigos de barras y la administración de impresoras conectadas a red. La sede central de Printronix se encuentra en Irvine, California. Para más información sobre la empresa, visite www.primtronix.com.

###