

Realisator AG | Des imprimantes matricielles ligne haute définition totalement fiables

Profil de la société | Une qualité irréprochable 10 fois moins cher

Realisator AG est la société de travail temporaire numéro 1 en Suisse. Elle collabore depuis plus de 25 ans avec des clients satisfaits et poursuit aujourd'hui sa croissance et son développement à un rythme soutenu. Realisator AG propose la gamme de services la plus complète dans son domaine de spécialité en Suisse. Avec un effectif d'environ 75 personnes, la société génère un chiffre d'affaires annuel de plus de 1,6 milliard de francs suisses.

Acteur du développement de nos clients

Realisator AG est un prestataire de services qui se targue d'être un véritable partenaire pour ses clients en entretenant une relation de coopération étroite avec eux. Il leur garantit une fiabilité absolue et satisfait leurs commandes toujours dans les délais. Outre des services de conseil et de soutien, Realisator AG est capable de traiter tout ou partie de la charge de travail administrative de ses clients et d'appuyer leurs fonctions de back-office. La société produit et traite également des rapports de missions hebdomadaires, des comptes de salaires et des services de facturation. Elle fournit aux entreprises toutes les informations d'ordre commercial dont elles ont besoin pour calculer des statistiques sur leurs ventes ou leur fonctionnement.

Realisator AG utilise des imprimantes Printronix pour traiter de façon transparente d'importants volumes de documents. Plus de 20 000 formulaires de bordereaux d'heures préimprimés sont imprimés chaque semaine en haute définition sur neuf imprimantes matricielles ligne Printronix.

Problème rencontré | Niveau de performances exigé

Ses besoins en impression augmentant, Realisator AG a commencé à chercher des équipements qui pourraient s'intégrer facilement au réseau existant. Ces nouvelles imprimantes devaient remplacer les imprimantes matricielles série en place et être à la fois rapides et précises, et parfaitement fiables. Realisator AG s'est alors adressé à Printronix sur recommandation de ITRIS Trading AG, intégrateur système et spécialiste en impression basé en Suisse.

Après une brève phase d'essai pour les applications des bureaux de Printronix à Offenbach, la première imprimante a été installée sur site. Elle a pris ses marques au bout de deux semaines et s'avère aujourd'hui une solution parfaitement adaptée aux besoins de Realisator AG.

La solution Printronix

Sur recommandation d'ITRIS Trading AG, Realisator AG a opté pour l'achat de six imprimantes matricielles ligne Printronix haute définition. ITRIS a installé les six premières imprimantes en avril 2005. Deux ans plus tard, en mai 2007, Realisator a commandé trois autres imprimantes matricielles ligne haute résolution P7000HD.



« Le professionnalisme et la pertinence des conseils d'ITRIS nous ont convaincus tout autant que la fiabilité et les performances des imprimantes », déclare Roland Ritter, responsable informatique chez Realisator AG.

Des imprimantes précises, fiables et robustes

Le centre d'impression de Dietikon est équipé de six imprimantes Printronix P5006H/P5008H et de trois imprimantes P7000HD en qualité haute définition qui traitent plus de 20 000 pages par semaine. Chaque imprimante Printronix génère environ 2 000 formulaires NCR à quatre feuillets par semaine. Une fois imprimés, les formulaires sont détachés, puis placés sous enveloppes, lesquelles sont ensuite affranchies sur une chaîne d'emballage.

« Nous sommes très heureux de compter Realisator AG parmi nos clients de l'industrie des services. Nos imprimantes matricielles ligne haute définition s'intègrent parfaitement à leur environnement informatique. », déclare Holger Steer, directeur commercial régional de Printronix pour l'Allemagne et la Suisse. « De même dans les secteurs de la production, de la banque, de la logistique et des transports, ces imprimantes conviennent à tous ceux qui recherchent un excellent niveau de qualité à un faible coût par page pour imprimer des formulaires, des rapports, des bons de livraison, des documents de fret et des formulaires en liasse. »

Une solution avantageuse pour remplacer l'impression laser

Les imprimantes matricielles ligne fonctionnent à des vitesses pouvant atteindre 800 lignes par minute à une résolution maximale de 180x180 ppp, avec la garantie d'une fiabilité et d'une précision optimales. « La P7000HD offre une résolution et une capacité d'impression en qualité graphique. Elle remplace donc avantageusement les imprimantes laser et à jet d'encre qui sont plus chères et moins robustes. », affirme Holger Steer. « Le passage à ces imprimantes ne pose aucune difficulté. Les utilisateurs n'ont ni à modifier leurs applications ni à les personnaliser car la P7000HD utilise des pilotes Windows Printronix certifiés par Microsoft. »

Comment l'imprimante reçoit-elle les commandes d'impression ?

Les imprimantes Printronix ont été intégrées au réseau interne de l'entreprise via une connexion Ethernet à l'aide d'un serveur Windows 2003 et de clients Windows XP Pro. Les utilisateurs envoient leurs commandes à partir d'un logiciel de gestion centralisée de commandes d'impression. Deux centres de services internes envoient ensuite ces commandes à la première imprimante matricielle ligne disponible dotée des modèles requis par les clients.

« L'installation a été relativement simple car les imprimantes Printronix HD sont pilotées directement via Windows », déclare Ragnar Dietmann, en charge du déploiement des imprimantes chez Realisator AG pour le compte d'ITRIS.

Retour client | Une qualité d'impression et de numérisation d'excellent niveau

« Nos clients, tout comme nous, exigent des bordereaux d'heures qui soient faciles à lire, les imprimantes ultra-performantes de Printronix s'imposent donc comme la solution la plus adaptée. Les impressions en qualité graphique n'étaient pas seulement d'excellente qualité, elles étaient aussi très économiques, parfaitement numérisables et compatibles avec des logiciels de reconnaissance de caractères. Nous perdions beaucoup de temps et d'argent à cause d'impressions illisibles ou de nos imprimantes laser qui nous coûtaient cher. Ce n'est plus le cas aujourd'hui. Nous avons fait le bon choix en optant pour Printronix avec ITRIS et nous réinvestirons sûrement dans d'autres solutions d'impression Printronix à l'avenir », conclut Roland Ritter.

Roland Ritter
Responsable informatique

3-3-3 Realisator AG | Des imprimantes matricielles ligne haute définition totalement fiables

À propos de Realisator AG

Realisator AG est spécialisé dans le conseil et le support aux agences de travail temporaire. La société poursuit son développement en conquérant de nouveaux marchés depuis plus de 20 ans en partenariat avec ses clients. Aujourd'hui, Realisator AG propose la gamme de services la plus étendue dans ce marché spécialisé en Suisse. Avec un effectif d'environ 75 personnes, ce prestataire de services prend en charge un volume de missions de travail temporaire équivalent à 1,2 milliard de francs suisses. Pour toute information complémentaire, visitez le site Internet www.realisator.ch

À propos d'ITRIS Trading AG

ITRIS Trading AG est l'un des principaux fournisseurs de solutions informatiques en Suisse. Au cours des dernières années, ITRIS Trading AG est devenu un intégrateur système de premier plan en proposant une gamme complète de solutions spécialisées dans l'infrastructure et la sécurité informatiques et le secteur médical. Il offre également des services complémentaires et commercialise du matériel et des logiciels. En tant que partenaire certifié des plus importants fabricants informatiques, ITRIS Trading AG met l'accent sur des activités de projets et conçoit à l'attention de ses clients des solutions informatiques innovantes, financièrement viables et indépendantes de tout fabricant et de tout secteur. Pour toute information complémentaire, visitez le site Internet www.itris.ch.

À propos de Printronix

Printronix Inc. crée depuis 1974 des solutions d'impressions novatrices destinées à l'industrie et à la chaîne logistique. Leader mondial des solutions d'entreprise pour l'impression matricielle, Printronix est reconnu pour ses solutions d'impression à technologie thermique pour étiquettes à codes à barres et à technologie laser pour papier en paravent. Printronix est également un pionnier des technologies d'avant-garde, telles que l'impression d'étiquettes RFID (identification par radiofréquence), la conformité des codes à barres et la gestion des imprimantes en réseau. Le siège de Printronix se situe à Irvine en Californie. Pour tout renseignement complémentaire sur notre société, visitez le site Internet suivant www.primtronix.com

###