

## Realisator AG | Impresión matricial de líneas fiable y de alta definición

### Perfil corporativo | Máxima calidad a un precio diez veces inferior

Realisator AG es la empresa de trabajo temporal líder en Suiza. Durante más de 25 años, la empresa ha operado con clientes satisfechos, lo que les ha hecho crecer de forma continuada. Hoy en día, Realisator AG ofrece la gama más completa de servicios especializados en esta área de Suiza. Con 75 empleados aproximadamente, la empresa factura anualmente más de 1.600 millones de francos suizos.

### Parte del negocio del cliente

Realisator AG es una empresa de servicios que se enorgullece de ser un verdadero socio de sus clientes, lo que demuestra a través de la estrecha colaboración con ellos, de su absoluta fiabilidad y de la puntualidad en el cumplimiento de los pedidos. Además de asesorar y ofrecer apoyo a sus clientes, Realisator AG tiene capacidad para hacerse cargo de la carga de trabajo administrativa de sus clientes, ya sea íntegra o parcialmente, así como de prestar apoyo a sus funciones de back-office. La empresa también produce y procesa informes laborales, nóminas y servicios de facturación, al tiempo que ofrece a las empresas toda la información de administración que necesitan para sus estadísticas de ventas y operaciones.

Realisator AG utiliza impresoras Printronix para garantizar un flujo de trabajo armonizado de grandes volúmenes de impresión. Cada semana se imprimen en alta definición más de 20.000 formularios preimpresos de informes de trabajos por hora mediante nueve impresoras matriciales de líneas de Printronix.

### Identificación del problema | Necesidad de rendimiento

Conforme aumentaron sus necesidades de impresión, Realisator AG comenzó a buscar equipos que se integraran plenamente en la red ya existente. Las nuevas impresoras debían sustituir a las impresoras matriciales serie existentes y ser altamente fiables, rápidas y precisas. Realisator AG entró en contacto con Printronix a través de ITRIS Trading AG, empresa suiza especializada en integración de sistemas e impresión.

Tras una breve fase de prueba de las aplicaciones en las oficinas de Printronix en Offenbach, se instaló la primera impresora in situ, que tras dos semanas de prueba adicional fue considerada la solución idónea para Realisator AG.

### La solución de Printronix

Siguiendo la recomendación de ITRIS Trading AG, Realisator AG decidió adquirir seis impresoras matriciales de líneas de alta definición de Printronix. ITRIS instaló las seis primeras impresoras en abril de 2005. Dos años después, en mayo de 2007, Realisator pidió otras tres impresoras matriciales de líneas de alta resolución P7000HD.

"El servicio competente y el asesoramiento de ITRIS nos convencieron tanto como la propia fiabilidad y el rendimiento de las impresoras", señala Roland Ritter, director de TI de Realisator AG.

### Precisas, fiables y resistentes

En el centro de impresión de Dietikon se imprimen más de 20.000 páginas con calidad de alta definición a la semana mediante seis impresoras P5006H/P5008H y tres impresoras P7000HD de Printronix. Cada impresora Printronix procesa semanalmente unos 2.000 formularios NCR de 4 copias. Una vez impresos, los formularios se separan, se meten en sobres y se franquean a través de una línea de empaquetado.



## 2-2-2 Realisator AG | Impresión matricial de líneas fiable y de alta definición

"Estamos muy satisfechos de contar con otro cliente del sector servicios como es Realisator AG, a cuyo entorno informático se adaptan perfectamente nuestras impresoras matriciales de líneas de alta definición", señala Holger Steer, director comercial para Alemania y Suiza de Printronix. "Además de para producción, banca, logística y transporte, estas impresoras son adecuadas para todo aquel que valore la alta calidad con un bajo precio por página a la hora de imprimir formularios, informes, albaranes, documentos de transporte y formularios de múltiples copias".

### La alternativa inteligente a la impresión láser

Las impresoras matriciales de líneas imprimen a una velocidad de hasta 800 líneas por minuto con una resolución de 180 x 180 ppp, además de ser altamente precisas y fiables. "La P7000HD es capaz de ofrecer esta resolución y capacidad de impresión en calidad gráfica porque es una verdadera alternativa a las impresoras láser y de chorro de tinta, que son más costosas y menos resistentes" señala Steer. "El cambio es muy sencillo: los usuarios no tienen que cambiar ni adaptar ninguna aplicación, ya que la P7000HD utiliza controladores Printronix para Windows certificados por Microsoft."

### ¿Cómo llegan los comandos de impresión a la impresora?

Los controladores Printronix se integraron en la red interna de la empresa a través de una conexión Ethernet mediante los sistemas Windows 2003 Server y Windows XP Pro Client ya existentes. Los usuarios envían las órdenes de impresión a través del software central de administración de las órdenes de impresión. Posteriormente, dos centros de servicio internos envían estas órdenes de impresión a aquellas impresoras matriciales de líneas que se encuentren disponibles y que cuenten con las plantillas requeridas por los clientes.

"La instalación fue relativamente sencilla, ya que las impresoras HD de Printronix se controlan a través de Windows", señala Ragnar Dietmann, responsable de ITRIS para la instalación de las impresoras en Realisator AG.

### Respuesta del cliente | Impresión y escaneado de máxima calidad

"Al igual que nosotros, nuestros clientes necesitan documentos perfectos y fáciles de leer en los que figuren las horas trabajadas por su personal, por lo que la solución más inteligente es utilizar impresoras de alto rendimiento de Printronix. Además de alcanzar una alta calidad gráfica, las impresiones resultan extremadamente asequibles y son 100% escaneables y aptas para OCR. No sólo ahorramos tiempo, sino también los costes a los que de otro modo tendríamos que hacer frente por impresiones ilegibles o por el uso de costosas impresoras láser. Optar por Printronix con ITRIS ha sido y es la solución perfecta para nosotros, por lo que confiamos en seguir invirtiendo en soluciones de impresión de Printronix en el futuro", concluye Ritter.

Roland Ritter  
*Director de TI*

### Acerca de Realisator AG

Las actividades principales de Realisator AG se centran en el asesoramiento y el apoyo de agencias de trabajo temporal. La empresa ha ampliado continuamente su negocio durante más de 20 años a través del establecimiento de asociaciones de colaboración con sus clientes. En la actualidad, Realisator AG ofrece la gama más completa de servicios en este mercado nicho en Suiza. Con una plantilla integrada por 75 personas aproximadamente, esta empresa de servicios factura más de 1.200 millones de francos suizos anualmente por la venta de sus servicios de personal temporal. Para más información, visite [www.realisator.ch](http://www.realisator.ch).

### **3-3-3 Realisator AG | Impresión matricial de líneas fiable y de alta definición**

#### **Acerca de ITRIS Trading AG**

ITRIS Trading AG es una de las empresas líderes en soluciones de TI de Suiza. En los últimos años, ITRIS Trading AG se ha convertido en un importante integrador de sistemas, con una amplia gama de soluciones para infraestructura de TI, seguridad de TI y atención sanitaria de TI, al tiempo que ofrece servicios complementarios y vende hardware y software. Como socio certificado de los principales fabricantes de TI, ITRIS Trading AG se centra en el negocio de proyectos y produce para sus clientes soluciones de TI integrales, innovadoras, económicamente viables e independientes de fabricantes y sectores. Para más información, visite [www.itris.ch](http://www.itris.ch).

#### **Acerca de Printronix**

Printronix Inc. viene creando soluciones de impresión innovadoras para el sector industrial y la cadena de suministros desde 1974. La empresa es líder mundial en soluciones empresariales de impresión matricial de líneas y goza de gran prestigio por sus soluciones de impresión térmica de códigos de barras y láser en abanico de alto rendimiento. Printronix es también líder consolidado en tecnologías innovadoras, entre las que figuran la impresión para identificación mediante radiofrecuencia (RFID), el cumplimiento de estándares de códigos de barras y la administración de impresoras conectadas a red. La sede central de Printronix se encuentra en Irvine, California. Para más información sobre la empresa, visite [www.primtronix.com](http://www.primtronix.com).

###