

## Hellmann | 全球物流配送依托于普印力

### 公司简介

秉承“超前思维，开拓进取”的原则，Hellmann 全球物流配送公司从事各类货物运输的处理。作为一家私营企业，Hellmann 在 157 个国家设立了 443 个运营机构，是全球最大的物流服务提供商，并利用各种运输方式将货物快速、可靠地运送到全球各个市场。

该公司成立于 1871 年，提供各种服务项目，包括传统的公路、铁路运输、空运和海运和各类专递服务、仓储和其他特殊服务。公司的总部位于奥斯纳布吕克市（Osnabrück），在汉堡（Hamburg）、莱尔特（Lehrte）和不莱梅（Bremen）拥有最大的场地。

### 遇到的问题

Hellmann 将打印机用于多个应用领域，保证货流的顺畅、迅速、可靠。20 年来，普印力的卓越性能和可靠表现赢得了 Hellmann 的信赖。该公司目前在 20 个场地使用了普印力的打印解决方案，而且该数量仍呈上升之势。

1987 年，Hellmann 从 Wien Computer Expert 订购了第一台普印力行矩阵打印机，并用在 Hellmann 全球物流配送公司在奥斯纳布吕克的总部，以使用新引进的条形码打印。P600XQ 利用普印力智能图形打印（IGP）模拟，通过现有的基于 Twinax 的 IT 系统生成条形码标签。Hellmann 位于奥斯纳布吕克的总部从 1991 年开始就使用普印力最老的行矩阵打印机 P6280，而且至今仍在使用。

Hellmann 目前使用 69 台普印力行矩阵打印机和 9 台热转印条形码打印机。在使用行矩阵打印机获得巨大成效后，Hellmann IS 系统部门的 IT 管理人员决定在全公司推广使用普印力热转印条形码打印机前对它的适宜性进行测试。Hellmann 全球物流配送公司对打印机的性能非常满意，在普印力 T5000r 和 T4M 热转印条形码打印机的使用上获得成功。

### 普印力解决方案

Hellmann 全球物流配送公司非常重视提高包括软件解决方案在内的 IT 基础架构的标准化。Hellmann 位于汉堡的场地为普印力打印解决方案在 Hellmann 各个领域的应用树立了典范。自 1988 年开始，不莱梅的场地就成为公司装卸、调度、仓储、配送管理、开票和海运、空运部门的指挥基地。它在执行各种任务中都使用到普印力打印机。



在装卸部门，普印力 P5210 行矩阵打印机负责处理不同打印任务，其中包括货运费帐单、行程表（托运单）、卸货单、卸货报表、客户订单和发票。通过使用行矩阵打印机每页纸所节省的金额随着打印数量的上升日趋明显。

Hellmann 在仓库使用普印力 T500r 热敏打印机打印条形码，便于确认产品位置。在最后的检查区域，Hellmann 使用条形码扫描器确认货物并依据条形码包含的信息打印交货单。然后，货物经由托盘待发。该阶段使用了普印力 T4M 热敏打印机，生成包含所有相关产品信息 EAN 128 条形码标签，包括便于在配送链中顺利装卸的标识。另外在配送管理和开票过程中使用 P5210 行矩阵打印机生成运输所需的出货单、查询和存货单、库存清单、存货程度报表和统计表，实现完整的端到端内外部物流资料。

海运部门已经在全球范围内改用 Citrix 解决方案，从而顺利使用最新的普印力打印机。“普印力其中的一个主要优势是灵活性。它可以满足各种不同的软件包，而且模拟面向所有常用的打印语言。” Alexander Scharnweber 解释说。他和他的同事 Martin Haupt 同为 IS 系统管理员 EMEA，负责 Hellmann 在不莱梅的 IT 基础架构的方方面面。

PrintNet Enterprise 是普印力的打印机管理软件，仅用于本地的独立应用。它大大简化了布局管理，为基于 MIB 2 的网络中的所有打印机提供大量监控和配置功能，使管理员可以远程管理这些打印机。

Hellmann 通过与签约伙伴 Wien Computer Expert 的合作携手普印力。在 Hellmann 的全资子公司 Personal Computer Organization (PCO) 的密切配合下，普印力交付了硬件并签订了维护协议。PCO 通过 Wien Computer Expert 对普印力打印机维护协议的执行情况相当满意。“我们可以保证在不太长的时间内为客户建立一套稳定、有效且低成本的解决方案。” PCO 的自动 ID 系统高级客户经理 Wolfgang Mihajlovic 表示。

Wien 的计算机专家引入了 T4M 打印机模型。下一代 RFID 热敏打印机的使用使 Wien 可以直接阐明所有客户和打印机配置问题并确保安装畅通无阻。由于这些热敏条形码打印机提供所有常用模拟，因此用普印力的打印机取代竞争对手的产品切实可行。除高可靠性外，T4M 还比上一代产品多了一项明显优势，即超快的吞吐速度。使用两个月后，Hellmann 在打印时间上每天可节省半个小时。

对于 Hellmann 来说，打印机是其 IT 系统的重要组成部分且需要持续的发展。现有的 IBM 6400 和普印力 5210/5205 打印机正转换成以太网，从而进一步融入基础架构。转换使用 10 年之久的打印机耗资巨大，因此这些打印机将替换成新的硬件。普印力 P5000、P7000 的后续产品已经在奥斯纳布吕克市使用。除了快速的吞吐速度，该模型还拥有超长寿命的色带，可实现 9 千万个字符，也就是说不用经常换色带，节省了公司的时间和开支。

基于与普印力的愉快合作，Hellmann 自然相信普印力的打印机专业人员可以实现他们的热敏打印需求。购买决策的一个确定因素在于 T4M 可以现场升级为 RFID。Hellmann 有许多应用领域需要使用 RFID，并曾经准备在可能的情况下转换成该技术。

Hellmann 全球物流配送公司是德国中小型物流运营商组成的包装货物组织 System Alliance (系统联盟) 的成员。该联盟的战略目标是通过集中中小型货物承运商的区域优势和创新能力来保护他们的未来权益。战略缺口将通过新的场地来填补。维护协议将囊括任何场地的普印力打印机。尽管小型场地拥有的打印机较少，但是当问题出现时，能够得到有力的帮助对他们来说更为重要，因为只有快速维修才能确保业务流程的稳定。

## 客户反馈

“基于多年的使用体验，我们可以将普印力打印机推举为强健且高效的机器。它们具有高效、可靠且易于维护的特点。拥有 Wien Computer 这样出色的合作伙伴可以确保普印力打印机具备长时间的工作寿命并保障公司的投资回报，因为它们可以随时快速适应并满足新的要求。”

Alexander Scharnweber  
IS 系统管理员 EMEA